

# CARTA DE SERVEIS

Fundació Privada LAR

C/ Mercè Rodoreda, 2 local 1

08450 Llinars del Vallès

93 842 70 46

[www.fundaciolar.cat](http://www.fundaciolar.cat)

## ÍNDIX

<b>1. DADES IDENTIFICATIVES .....</b>	<b>3</b>
1.1. QUI SOM.....	3
1.2. LA NOSTRA MISSIÓ.....	3
1.3. LA NOSTRA VISIÓ.....	3
1.4. ELS NOSTRES VALORS .....	4
1.5. ELS NOSTRES COMPROMISOS.....	4
1.6. ÀMBIT D'ACTUACIÓ .....	5
<b>2. SERVEIS .....</b>	<b>5</b>
2.1. QUINS SERVEIS OFERIM .....	5
2.2. LA NOSTRA POLÍTICA DE QUALITAT .....	7
2.3. MECANISMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES ATESES.....	9
2.4. LOCALITZACIÓ I CONTACTE .....	10

Amb la finalitat d'oferir informació útil sobre els serveis de l'entitat i continuar treballant la millora dels mateixos i el compromís amb la població i l'Administració, Fundació Privada LAR presenta i publica la seva carta de serveis.

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1.1. QUI SOM

Fundació Privada LAR és una entitat privada sense ànim de lucre, constituïda l'any 2001, que neix per iniciativa d'un grup de familiars de persones afectades de trastorn mental, amb la voluntat d'atendre a persones del col·lectiu de salut mental, i promoure la seva sensibilització social. El 2003 comença a col·laborar i a ser prestadora de serveis de la Generalitat de Catalunya. Des d'aleshores, ha anat treballant i assolint noves fites i projectes que ens han portat a allò que som ara, una entitat que ofereix diferents serveis en l'àmbit de la salut mental, i des d'aquest any 2022 ha ampliat també l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i a gent gran.

L'entitat està formada per un Patronat de 9 persones i un equip tècnic/assistencial amb 36 professionals que fan possible una intervenció de qualitat ajustada sota el model d'atenció centrada en la persona.

La seva economia es basa en les ajudes que rep de donacions, i dels convenis o subvencions d'organismes públics i privats.

L'àmbit d'actuació és fonamentalment el Vallès Oriental i comarques veïnes (Osona, Maresme i Vallès Occidental i Barcelonès).

### 1.2. LA NOSTRA MISSIÓ

La nostra missió és treballar pel desenvolupament psicosocial, la rehabilitació comunitària i la normalització de les persones ateses, contribuint així a crear una societat més justa i igualitària.

### 1.3. LA NOSTRA VISIÓ

Fundació Privada LAR té la voluntat de ser una entitat de referència en l'avenç cap a la inclusió i la justícia social, promovent la defensa dels drets i la rehabilitació de les persones afectades per malaltia mental, discapacitat intel·lectual i gent gran en situació de dependència i necessitat de mesures de suport .

## 1.4. ELS NOSTRES VALORS

Els valors que marquen les nostres actuacions són:

- La **qualitat assistencial**, oferint un compromís de qualitat en els nostres serveis.
- La **transparència**, en la gestió i organització de l'entitat.
- L'**ètica**, assumint els valors ètics de forma rigorosa per garantir una atenció respectuosa dels drets humans.
- La **inclusió social**, potenciant la sensibilització per tal de contribuir a fer que socialment es pugui reduir la discriminació de les persones ateses.
- La **recuperació personal**, fomentant l'autonomia i posant de relleu les capacitats i potencialitats personals, entenent a les persones com agents actius del seu procés rehabilitador.
- L'**atenció individualitzada**, atenent a les particularitats de cada persona tenint en compte el moment i la situació del seu procés de recuperació.
- La **professionalitat**, amb un equip de treball interdisciplinari que realitzi amb eficiència la seva tasca assistencial.

## 1.5. ELS NOSTRES COMPROMISOS

- **Compromís i sensibilitat amb les persones i la comunitat**  
L'objectiu principal de la nostra entitat és la defensa dels drets, de la qualitat de vida de les persones i de la igualtat d'oportunitats.
- **Compromís institucional amb la igualtat de gènere**  
Integració en la cultura de l'entitat el valor de la igualtat d'oportunitats.
- **Governança participativa en primera persona**  
Fomentem la governança participativa democràtica en els models organitzatius dels serveis per promoure la presa de decisions i participació en l'entitat de les persones ateses.
- **Treball en equip i professionalitat**  
Metodologia de treball amb un el compromís de qualitat en l'assistència i gestió. Formació continuada i participació de tot l'equip amb la missió i visió de l'entitat.
- **Transparència i bones pràctiques**  
Acompliment amb els protocols i indicadors de qualitat, transparència en l'activitat i disposició dels principis i gestió de l'entitat.

- **Compromís amb l'ètica i la qualitat en l'atenció**

Fomentem l'ètica aplicada en els nostres serveis, respectant la diversitat, la igualtat, la intimitat individual i els codis ètics, realitzant la nostra atenció en el model d'atenció centrat en la persona. Amb la participació de l'equip de professionals en l'organització dels serveis/ de l'entitat.

- **Responsabilitat social i desenvolupament sostenible**

Respecte de l'entorn social i mediambiental impulsant accions de responsabilitat emmarcades dins dels Objectius de Desenvolupament Sostenibles.

- **Compromís amb la igualtat de tracte entre homes i dones**

Fomentem dins de la cultura de la nostra organització el valor de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

## 1.6. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació de Fundació Privada LAR és fonamentalment al territori del Vallès Oriental i comarques veïnes (Vallès Occidental, Osona, Maresme i Barcelonès) i la seva seu s'ubica a la població de Llinars del Vallès.

## 2. SERVEIS

### 2.1. QUINS SERVEIS OFERIM

#### SERVEI DE SUPORT

El Servei de Suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la capacitat jurídica, antigament anomenat el servei de tutela, assumeix les mesures de suport de persones del col·lectiu de salut mental, discapacitat intel·lectual i gent gran que necessiten complementar la seva capacitat amb per tal de poder desenvolupar els seus drets i obligacions.

L'objectiu principal del servei és fomentar i potenciar la recuperació de la capacitat de la persona acompanyant-la amb els suports necessaris pel seu benestar.

És un servei social especialitzat finançat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

## **LLARS AMB SUPORT**

Les Llars amb Suport són recursos residencials concertats ubicats a la comunitat, que tenen com a objectiu oferir una llar a persones afectades de trastorn mental sever, amb el suport necessari perquè puguin viure en un context normalitzador i integrador.

Els objectius són fomentar l'autonomia personal de les persones, facilitant la seva participació a l'hora de gestionar la seva pròpia llar, i oferir suport al procés d'integració social i comunitària.

Les Llars amb Suport són concertades i finançades pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

## **SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA VIDA INDEPENDENT**

El Servei d'Acompanyament a la Vida Independent, denominat Servei de Suport a l'Autonomia a la pròpia llar a la Cartera de Serveis, és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica derivada de malaltia mental o discapacitat intel·lectual que viuen soles, en parella o amb altres persones amb un màxim de 4 persones, que necessiten suport en aspectes relacionats amb l'autodeterminació, el benestar físic o material, les relacions interpersonals, el desenvolupament personal i la inclusió social.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, i possibilitar-ne l'autonomia.

És un servei amb places concertades i finançades pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

## **SERVEI D'ATENCIÓ PERSONAL I COMUNITÀRIA**

El Servei d'Atenció Personal i Comunitària és un servei privat, l'objecte del qual és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat, fomentant la seva autonomia personal i integració a la comunitat.

Consisteix en la prestació de suport personal especialitzat, durant un nombre determinat d'hores, per possibilitar l'autonomia de les persones a les quals s'adreça. El cost del servei varia en funció del nivell de supervisió contractat segons les necessitats específiques de cada persona.

## HABITATGES DE LLOGUER SOCIAL

Son habitatges que tenen l'objectiu de promoure la inclusió de persones amb especials necessitats d'atenció, i evitar que les persones restin excloses d'un habitatge per motius econòmics, així com per garantir l'estabilitat i la seguretat dels residents més vulnerables.

Amb aquesta finalitat s'ha establert un mecanisme de col·laboració i suport mutu entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i Fundació Privada LAR per a la cessió de la gestió de l'ús d'un habitatge, administrat per l'Agència i a favor de l'esmentada Fundació, per possibilitar l'accés a un habitatge públic a aquelles persones o unitats familiars amb especials necessitats d'atenció.

## CLUBS SOCIALS

El servei de club social és un programa de suport a la integració i inserció comunitària mitjançant el lleure, adreçat a persones amb malaltia mental en situació de dependència. Es basa en la creació i l'estímul de vincles relacionals per millorar el sentiment de pertinença de la col·lectivitat en la lluita contra l'estigmatització social.

L'objectiu és augmentar la participació social i la vinculació a la comunitat mitjançant l'ocupació significativa del temps.

És un servei social especialitzat finançat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

## 2.2. LA NOSTRA POLÍTICA DE QUALITAT

A continuació es defineix la política de qualitat en els nostres serveis, en l'atenció a la persona; i l'acompliment amb els estàndards i requeriments legals.

La millora de la qualitat de l'entitat es centra en les següents directrius:

- Implementar accions de promoció de la salut i sensibilització de la població entorn a la salut mental i lluita contra l'estigma.
- Oferir una atenció personalitzada, centrada en la persona com a motor de canvi, que potencii la seva recuperació i integració en la comunitat.
- Adaptar els recursos a les necessitats de les persones.
- Disposar de recursos adaptats a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible.  
La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

- Oferir serveis de proximitat territorial i de fàcil accés.
- Disposar d'un procés definit per a la derivació de persones beneficiàries des de serveis de la xarxa sanitària i serveis socials i serveis socials de primària i especialitzats.
- Disposar d'un protocol que estableixi un sistema normativitzat de comunicació, col·laboració i coordinació amb la xarxa sanitària de salut mental, serveis socials de primària i especialitzats i altres entitats de la comunitat.
- Complir amb la LOPD i garantir la confidencialitat i protecció de dades.
- Disposar de mecanismes de participació activa de la persona en l'organització funcional del recurs.
- Disposar de documents informatius sobre els serveis, el seu funcionament i característiques.
- Disposar d'un pla de formació continuat per als professionals per tal d'augmentar les seves competències i desenvolupament adequat de les seves funcions.
- Disposar d'un pla d'orientació per als/a les professionals, talleristes, voluntaris/àries i alumnes de pràctiques.
- Potenciar i realitzar accions de formació dels professionals, col·laborar amb centres educatius de formació i oferir formació en el camp de la inserció comunitària del col·lectiu de salut mental, discapacitat intel·lectual i gent gran.
- Garantir la salut i la seguretat de les persones ateses i minimitzar els riscos, disposar de protocols preventius i de protocols d'actuació en situacions d'urgències o crisi.
- Garantir el contínuum assistencial, realitzant una intervenció coordinada amb sistemes de comunicació eficients tant entre els professionals interns com externs.
- Facilitar la informació sobre el servei i sobre el procés d'assistencial de les persones ateses i a altres agents implicats.
- Oferir suport a l'entorn proper i a la família per tal que siguin un agent de suport en el canvi dins del procés terapèutic, protocol d'intervenció familiar.
- Realitzar una acollida i valoració i avaluació inicial de la persona, disposar d'un dossier actualitzat de la documentació i dades de la persona.
- Disposar d'un pla d'intervenció individualitzat centrat en la persona, treballat conjuntament i respectant als seus interessos i necessitats.



- Garantir la revisió i avaluació periòdica del Pla d'intervenció i assolir els objectius terapèutics.
- Garantir un registre de persones ateses i un registre continuat d'assistència i seguiment de la vinculació.
- Disposar i aplicar el protocol de desvinculació en una situació de desvinculació.
- Revisar, i programar de forma periòdica les activitats; tant en el centre, com a la comunitat, com en les activitats autogestionades.
- Realitzar periòdicament valoracions del grau de satisfacció de la persona.
- Realitzar accions per valorar la rotació de l'equip professional de l'entitat, i garantir projectes de creixement, de conciliació laboral, i la igualtat i benestar de l'equip.

### 2.3. MECANISMES DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES ATESES

#### Canals de comunicació en l'atenció i seguiment de la persona:

- Reunions i entrevistes individuals, grups o familiars
- Contactes telefònics
- Entrevistes, seguiments o comunicació mitjançant videotrucades
- Participació en reunions d'equip i avaluació
- Correu elèctric

#### Canals de comunicació en la gestió i qualitat de serveis:

- Assemblea. Espai obert de participació de les persones ateses on es potencia la interacció i el debat, els suggeriments i queixes i les propostes d'activitats i millores del servei.
- Consell de participació. Espai d'informació, de consulta i de debat en el qual hi participen totes les persones i agents implicats que formen part del centre.
- Avaluació del grau de satisfacció, enquestes de satisfacció. Anualment es recull la percepció de la satisfacció de les persones a través d'una enquesta de satisfacció i periòdicament també es recull la dels diferents grups d'interès.
- Web corporativa
- Bústia de queixes i suggeriments. Cada servei disposa d'un formulari específic i bústia de reclamacions i suggeriments a l'abast de totes les persones per tal que puguin expressar-se lliurement.

## 2.4. LOCALITZACIÓ I CONTACTE

**Seu de l'entitat, del Servei d'Acompanyament a la Vida Independent, del Servei de Suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la capacitat jurídica i Habitatges de lloguer social:**

Carrer Mercè Rodoreda, 2 local 1  
08450 Llinars del Vallès  
Telèfon de contacte: 93 842 70 46 i 667 44 91 80  
Fax: 93 842 70 49  
Adreça de correu electrònic: [lar@fundaciolar.cat](mailto:lar@fundaciolar.cat)

### **Club Social Portalet**

Carrer Santiago Rossinyol, 5 baixos  
08402 Granollers  
Telèfon de contacte: 93 879 39 42

### **Club Social Torrasa**

Carrer Camèlies, 3 baixos  
08450 Llinars del Vallès  
Telèfon de contacte: 93 841 11 81

### **Llars amb Suport**

- Llar amb Suport Corró  
Carrer Corró, 183 2<sup>º</sup>  
08401 Granollers
- Llar amb Suport Bellavista  
Carrer Girona, 32 1<sup>º</sup>  
08521 Les Franqueses del Vallès
- Llar amb Suport Rossinyol:  
Carrer Santiago Rossinyol, 5 1<sup>º</sup> 1<sup>a</sup>  
08402 Granollers
- Llar amb Suport Muntanya  
Passeig de la Muntanya, 88 1<sup>º</sup> 1<sup>a</sup>  
08402 Granollers

### **També ens pots trobar:**

Web: [www.fundaciolar.cat](http://www.fundaciolar.cat)

Instagram: <https://www.instagram.com/fundaciolar/>

Facebook: <https://www.facebook.com/Fundacioprivadalar>