

CLUB SOCIAL PORTALET

MEMÒRIA 2019

CLUB SOCIAL PORTALET

C/Santiago Rusiñol, 5 local
08401 Granollers
Tel.93.879.39.42-618.64.12.24
portalet@fundaciolar.cat

INDEX

1. Introducció i objectius de l'entitat	3
2 . Descripció del servei	3-5
2.1 Definició del club social	
2.2 Objectius principals	
2.2 Equip de treball	
3. Procés d'entrada	5-9
3.1 Criteris d'admissió	
3.2 Criteris d'exclusió	
3.3 Vies d'entrada	
3.4 Dades estadístiques	
4. Dades estadístiques dels usuaris	10-13
4.1 Dades sòcio- demogràfiques	
4.2 Dades clíniques	
5. Metodologia d'intervenció	13-15
6. Programa d'activitats	15-16
6.1 Activitats internes	
6.2 Activitats externes	
6.3 Activitats auto organitzades	
7. Protocol de coordinació	16-18
7.1. Coordinació interna	
7.2. Coordinació externa	
8. Indicadors d'avaluació	19-20
8.1. Avaluació del servei	
8.2. Avaluació del pla de treball individualitzat	
9. Valoració i propostes de futur	20-25
10. Formació	25
11. Pràctiques	25

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS DE L'ENTITAT

La **Fundació Lar** va iniciar la seva activitat l'any 2001 com entitat sense ànim de lucre dedicada a l'atenció de persones afectades de Trastorn Mental Sever.

Amb l'objectiu de fomentar la rehabilitació comunitària i normalització de les persones d'aquest col·lectiu, l'entitat ha anat creant serveis per tal de donar cobertura a les necessitats en les àrees d'habitatge, laboral, oci i tutela.

L'any 2002 inicia la seva activitat amb el Servei de Tuteles per tal de cobrir les necessitats de persones amb la capacitat d'obrar modificada.

L'any 2003, s'acredita com a entitat col·laboradora del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb la finalitat d'atendre les necessitats relacionades en l'àmbit de l'habitatge. Començant a prestar el mateix any el *Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental*. I l'any 2006 posa en funcionament el *Servei de Llar amb Suport per persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental*, que actualment compte amb quatre Llars amb Suport al municipi de Granollers.

L'any 2005 comença a treballar en l'àrea de la rehabilitació en el lleure, amb el servei Club Social Portalet a la població de Granollers i posteriorment amplia aquesta activitat amb la creació el 2009 del Club Social Torrasa a la població de Llinars del Vallès.

El 2008 participa en la creació i constitució de la Cooperativa Ral i del Centre Especial Ral, formant part com a soci fundador, i comproment-se així en la rehabilitació i inserció laboral de les persones afectades per trastorns de salut mental.

2 . DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 Definició del club social

El Club Social és un servei social especialitzat adreçat a persones que, a causa de patir d'un trastorn mental, tenen dificultats en la seva inclusió social i comunitària. Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn, i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

L'horari d'oficina del servei és de dimarts a divendres de 10 a 13h. L'horari d'atenció directa del Club social Portalet és: de dimarts a divendres de 15 a 19h , dimarts i divendres de 10-12h i dissabtes de 9 a 14h i de 9 a 16h (alterns).

El club disposa d'un horari d'informació al públic de dimarts de divendres de 15 a 16h.

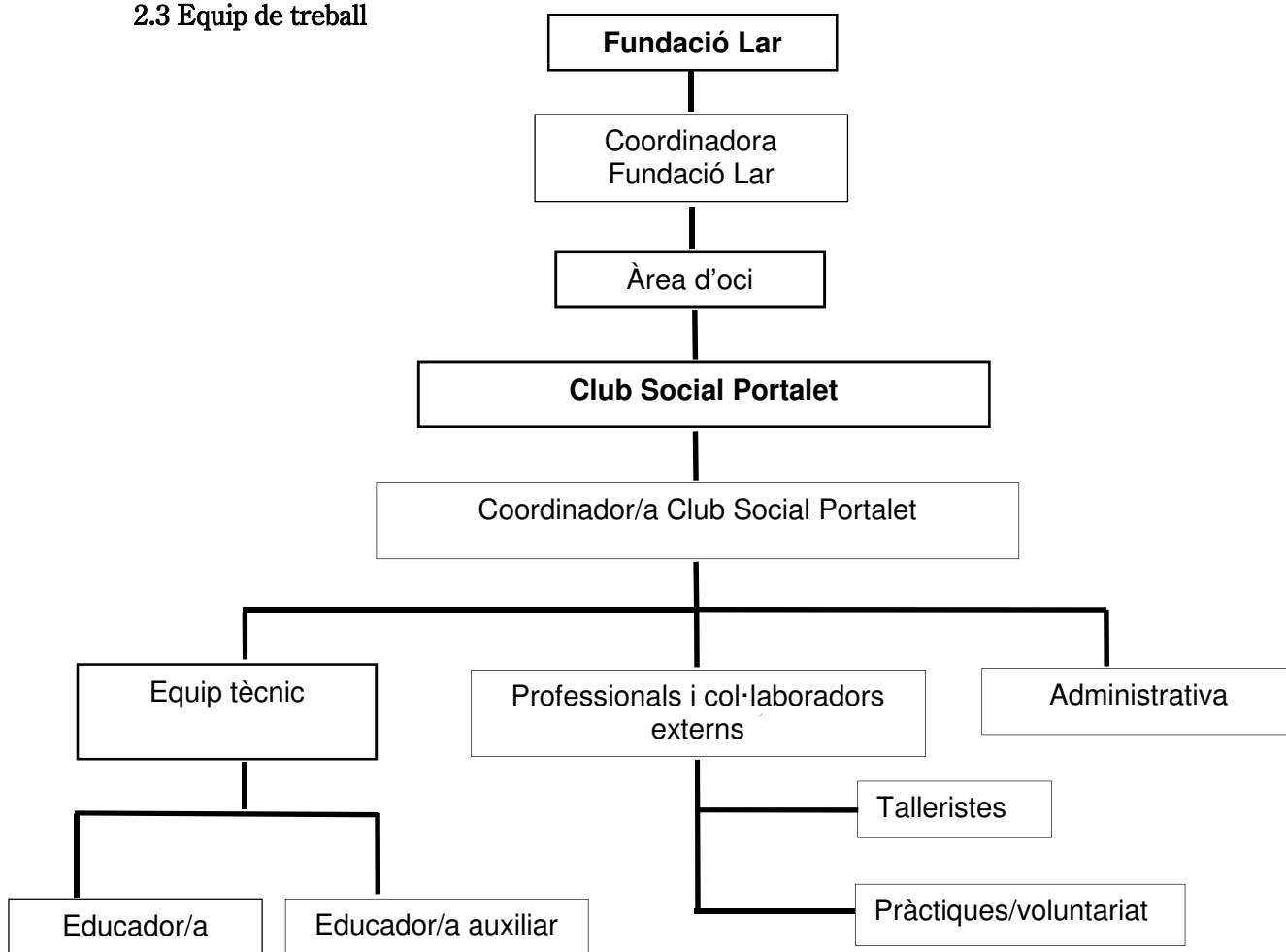
2.2. Objectius principals

El Club Social té com a finalitat promoure un increment de la socialització i per tant de l'autonomia personal i de qualitat de vida. Els objectius són:

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

- Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.
- Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals que la comunitat ofereix als ciutadans.
- Potenciar la participació en activitats associades al benestar i a la satisfacció personal.
- Promoure la creació de vincles afectius, d'amistat i d'ajuda mútua entre els seus usuaris.
- Estimular l'interès i la motivació en la realització d'activitats, amb la finalitat de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.
- Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatives.
- Col·laborar en el procés d'atenció integral de l'usuari incloent-hi, si s'escau, la vinculació i el tractament a un servei o professional de salut mental.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari immediat afavorint la participació activa dels usuaris del club social en activitats i recursos propis de la comunitat.
- Fomentar valors de convivència, inclusió i socialització de la població en general, potenciant el club social com una entitat activa dins del municipi.

2.3 Equip de treball



La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

L'equip de treball del Club Social està format per un equip interdisciplinari amb l'objectiu de poder realitzar una atenció i abordatge integral de l'usuari. Aquest és l'encarregat de realitzar l'atenció directa al club i dinamitzar/gestionar l'activitat diària i el funcionament general del recurs. El servei compta també amb uns professionals externs.

Per altra banda, els talleristes que són els encarregats de realitzar les activitats més específiques amb el suport dels educadors. També formen part de la dinamització d'activitats persones voluntàries i/o alumnes en pràctiques.

Els usuaris tenen també un paper actiu en la planificació i l'organització de les activitats pròpies del Club, configurant-se com a protagonistes en el procés d'elecció.

3. PROCÉS D'ENTRADA

3.1 Criteris d'accés al servei

- Complir criteris de trastorn mental, acreditat mitjançant informe d'un professional de l'àmbit de la salut mental.
- Persones que estiguin en un període d'estabilitat clínica de la seva malaltia, que mantinguin una motivació i autonomia suficient per realitzar les activitats pròpies pel servei, que s'ha d'acreditar mitjançant un informe signat del professional que coordina el servei
- Tenir més de 18 anys.
- Tenir residència en un municipi de Catalunya i, per les persones estrangeres, complir amb els requisits que estableix la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- Aquest servei s'atorga a sol·licitud de la persona interessada, dirigida als serveis territorials corresponents del departament competent en matèria de serveis socials.

3.2 Criteris d'extinció de l'estada al servei

- Assolir els objectius del Pla d'intervenció Individual (d'ara endavant PII).
- Deixar de complir els criteris d'accés al servei establerts a l'article 4 "criteris d'accés" de l'ordre del 5 de juny BSF/186/2015, DEL 5 DE JUNY del Departament de Benestar Social i Família, amb l'informe motivat previ del coordinador/a del servei.
- Desistir l'usuari voluntàriament de la prestació del servei.
- Abandonament o deixar de participar-hi durant un temps perllongat.
- Suspendre o cessar la prestació del servei per les causes previstes en el Reglament de Règim Interior i la normativa de serveis socials.
- Deixar d'assistir al servei per un període superior als 3 mesos sense causa justificada.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

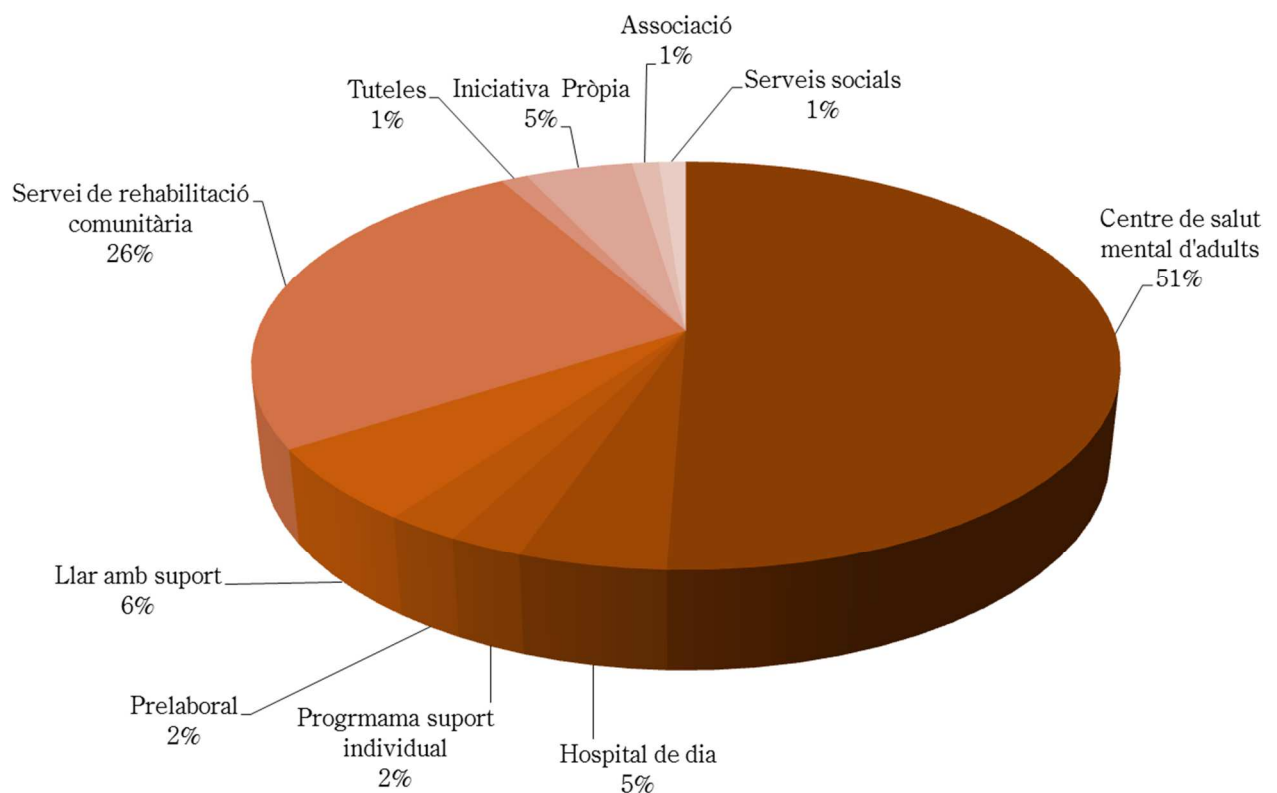
3.3 Vies d'entrada

La persona pot arribar al club social per diferents vies:

- Xarxa bàsica de Salut mental: CSMA (Centre de Salut Mental), Hospital de Dia, SRC (Servei de rehabilitació socio-comunitària), PSI (Programa de suport individual)
- Des de la xarxa de salut: Serveis bàsics d'atenció primària.
- Des de recursos que treballen també en salut mental i en l'àmbit laboral: Pre-laboral, OTL (Oficina tècnica laboral), CET (Centres especial de Treball)
- Des de recursos socials: Llars residències, altres dispositius de suport a la llar, entitats tutelars, associacions i altres Clubs Socials
- Des de recursos privats: com psiquiatre privat
- O bé que la persona vingui de manera particular (que es remetrà al seu referent per la derivació).

En tots els casos les propostes dels candidats pel Club Social es regeixen per un procés de derivació concret i s'ha de comptar alhora que l'entrada al recurs és voluntària.

A la següent gràfica es mostren les diferents vies d'entrada al servei del total d'usuaris atesos durant l'any 2019:



Igual que en períodes anteriors, la major part de les persones que arriben al club social, amb un percentatge del 51% ho fan a través del Centre de salut mental d'adults (d'ara endavant CSMA), seguit d'un 26% que arriben des del Servei de Rehabilitació comunitària (d'ara

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

endavant SRC); amb un 6 % vénen des del servei d'habitatge (llars amb suport) davant les persones que arriben des de l'hospital de dia que ha sofert un lleu descens en relació amb l'any anterior (d'un 6% a un 5%).

En aquest procés d'accés parlem de dues modalitats que consisteixen en:

1^a Modalitat: Previ al procés de valoració existeix la possibilitat de fer una entrevista informativa que facilita la col·laboració amb els serveis de referència, treballar conjuntament les noves vinculacions i optimitzar els recursos i temps dels professionals.

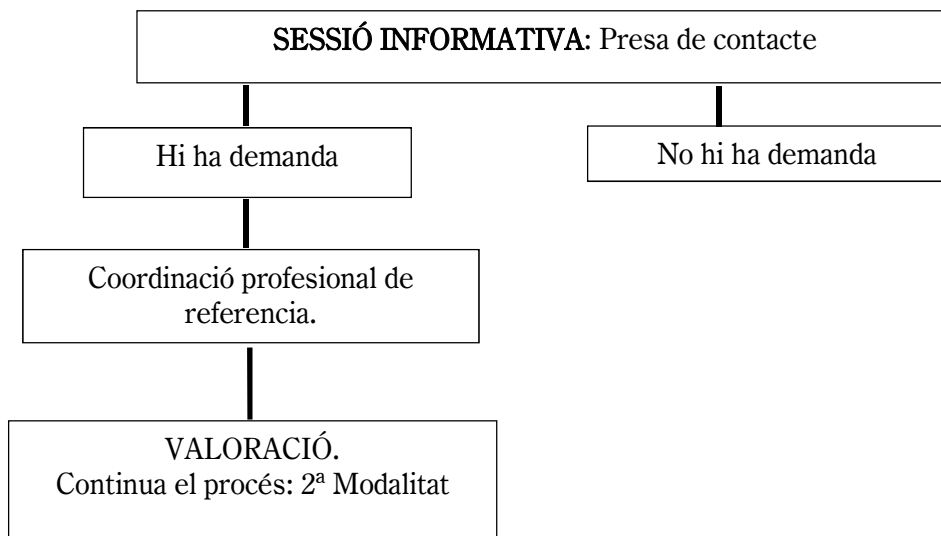
L'objectiu és facilitar un primer contacte amb la persona, conèixer l'espai i explicar-li el programa d'activitats. Es realitza prèviament contacte telefònic amb el referent o el familiar. Després es regirà per la fase d'estudi habitual.

2^a Modalitat: Fer la primera entrevista de valoració per veure la idoneïtat del perfil del candidat/a i el seu desig per a l'entrada al recurs. L'equip valora el perfil, si s'accepta es fa l'entrevista d'acollida.

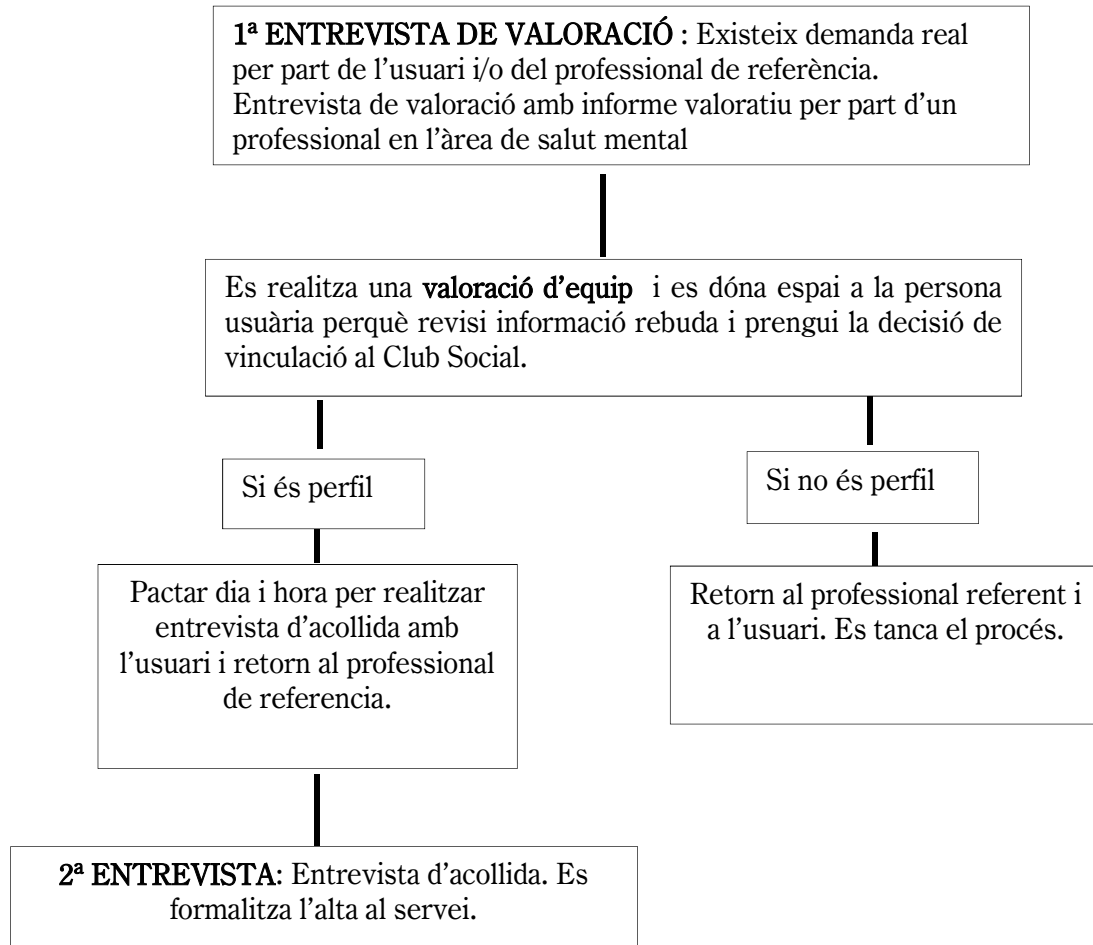
Durant el 2019 s'han realitzat diverses entrevistes informatives en ambdues modalitats; persones que han vingut acompanyades amb el seu referent, amb la seva família o bé de manera autònoma.

A continuació s'expliquen gràficament les distintes modalitats.

1^a Modalitat



2ª Modalitat



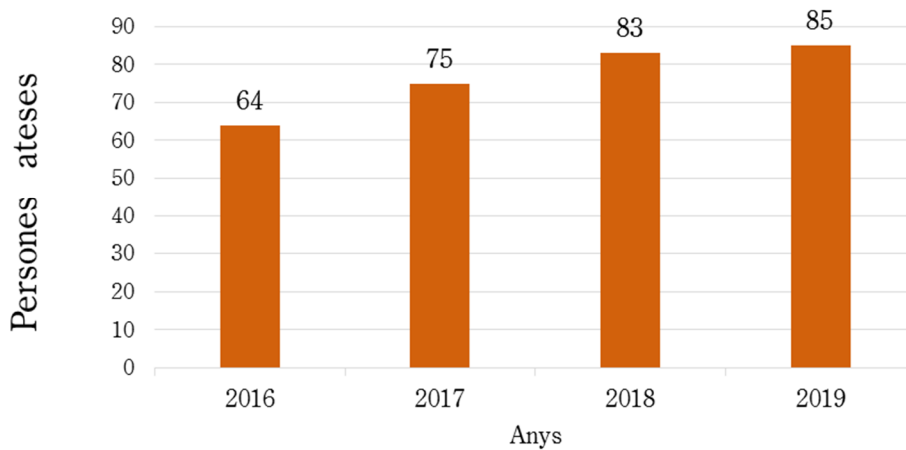
3.4 Dades estadístiques

- **Creixement anual**

La tendència general del club ha variat des de l'any 2004. Als inicis va tenir un creixement força significatiu, sobretot en els primers anys del 2004-2010; després es va donar una tendència de cert descens i estabilització. En relació amb el període anterior, es manté pràcticament el número de les persones ateses al servei, finalitzat amb un total de 85 en comparació amb el 2017 que vam finalitzar amb un total de 83.

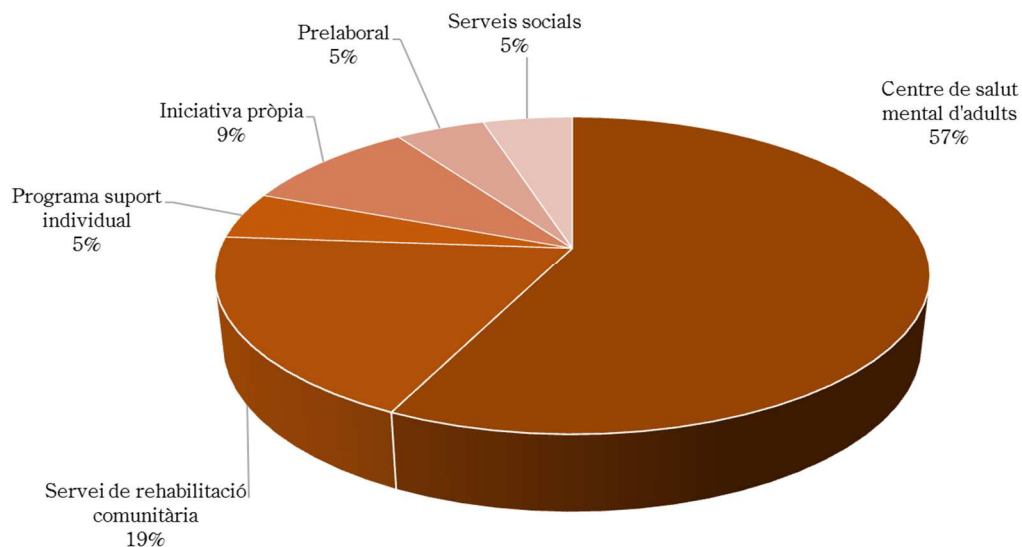
En el següent gràfic es presenta el creixement anual del recurs segons persones ateses, en els últims quatre anys:

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.



D'aquestes 85 persones ateses 21 han estat noves incorporacions al club social Portalet.

A continuació presentem la gràfica que mostra el percentatge dels diferents serveis d'entrada d'aquestes incorporacions:



Seguint la tendència de l'any anterior, la major part de persones arriben al servei a través del CSMA, amb un 57%, seguit de SRC amb un 19%.

Aquest ha estat un any amb un nombre d'acollides similar al període anterior, un total de 21 noves incorporacions respecte a les 20 de l'any anterior.

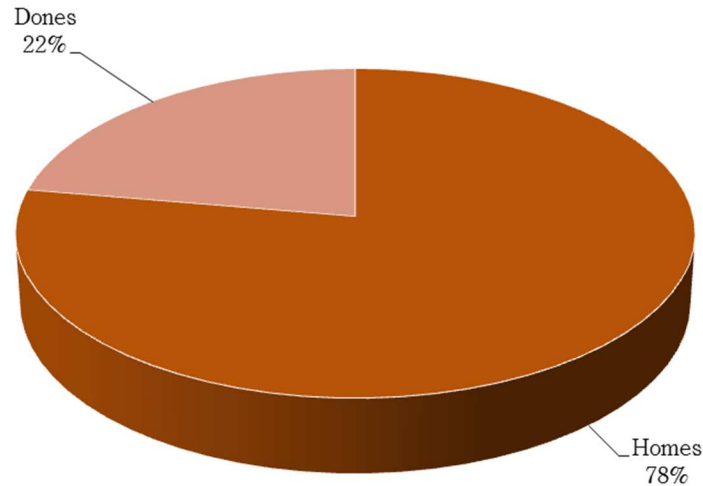
Al llarg del període s'han donat diverses baixes en el servei (un total de 20) per diferents motius: desvinculació del servei, canvis personals, etc.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

4. DADES ESTADÍSTIQUES DELS USUARIS

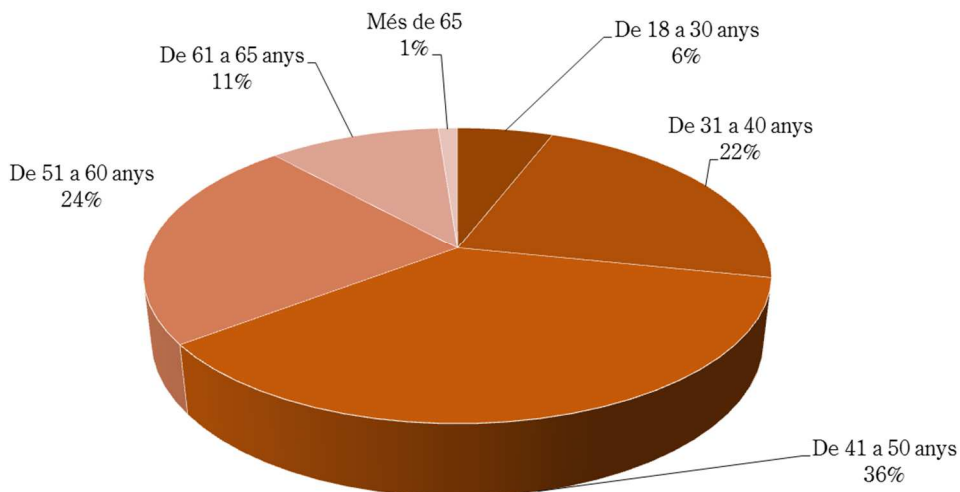
4.1 DADES SÒCIO-DEMOGRÀFIQUES

- **Gènere**



Referent al gènere de les persones usuàries, la tendència és d'una clara major presència del sexe masculí amb un 78% respecte a 22 % de sexe femení . Tot i que ha variat respecte a l'any anterior, la diferència encara és molt rellevant.

- **Usuaris per grups d'edat**



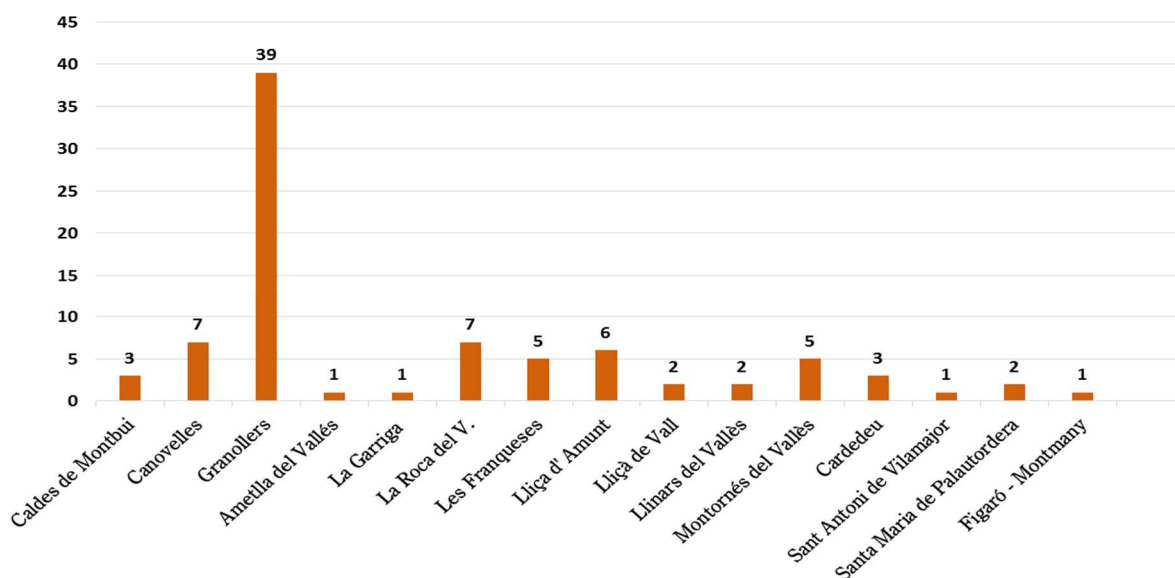
La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

A trets generals cal dir que la franja d'edat més representativa de les persones usuàries és la que va des de les edats compreses entre els 41 i els 60 anys (sumant el 60% de les persones usuàries) de la mateixa manera que el període anterior; i una franja molt poc representativa i de baixa participació en joves menors de 30 anys amb un 6%.

A continuació mostrem unes esmenes per franges d'edat:

- Edats compreses entre els 18 i els 30 anys: Seguint la línia de l'any anterior, veiem que la participació dels joves segueix essent molt baixa amb un 6%.
- Edats compreses entre els 31 i els 40 anys: es manté igual respecte la representació del 2018 que era un 22% també.
- Edats compreses entre els 41 als 50 anys: és la franja d'edat on trobem el major nombre de persones usuàries amb un 36%, pràcticament igual que l'any anterior.
- Edats compreses entre els 51 als 60 anys: la tendència ha canviat els dos últims anys i ha tendit a baixar amb un 24% aquest darrer any. Hi ha una reducció del percentatge, ja que incrementa una nova franja d'edat més gran.
- Edats compreses entre els 61 a 65 anys: hi ha hagut un increment en períodes anterior i una representació de l'11%.
- Edats compreses a partir 65: teníem al servei 1 usuari.

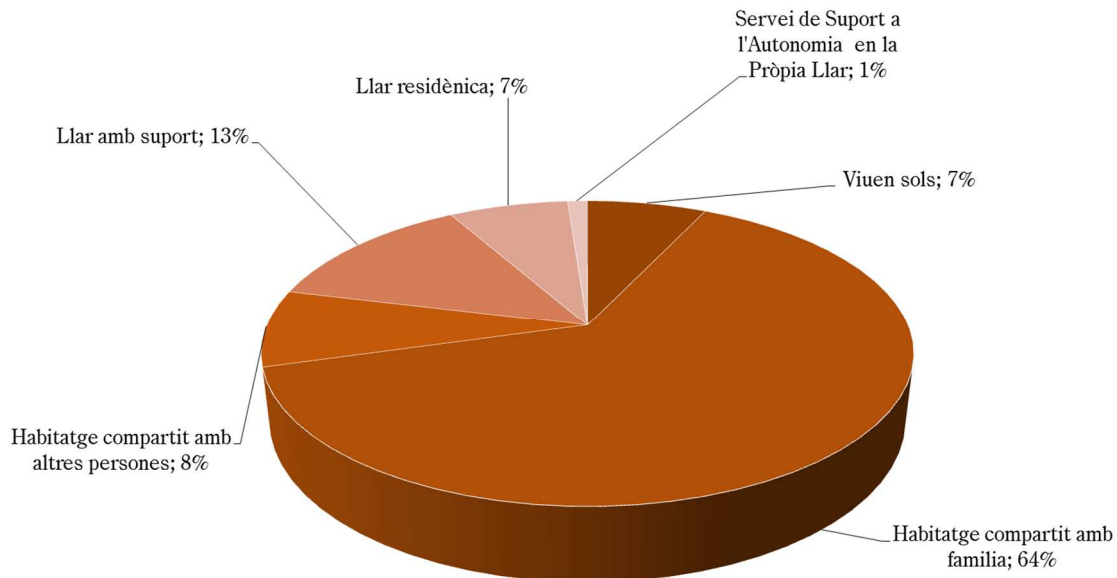
▪ Municipi de procedència



La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

De la comarca del Vallès Oriental comptem amb 15 municipis de procedència de les persones usuàries, els percentatges més alts són dels municipis: Granollers amb un 45.88 %, seguits de Canovelles i la Roca del Vallès amb un 8.24% i Lliçà D'amunt amb un 7.06%.

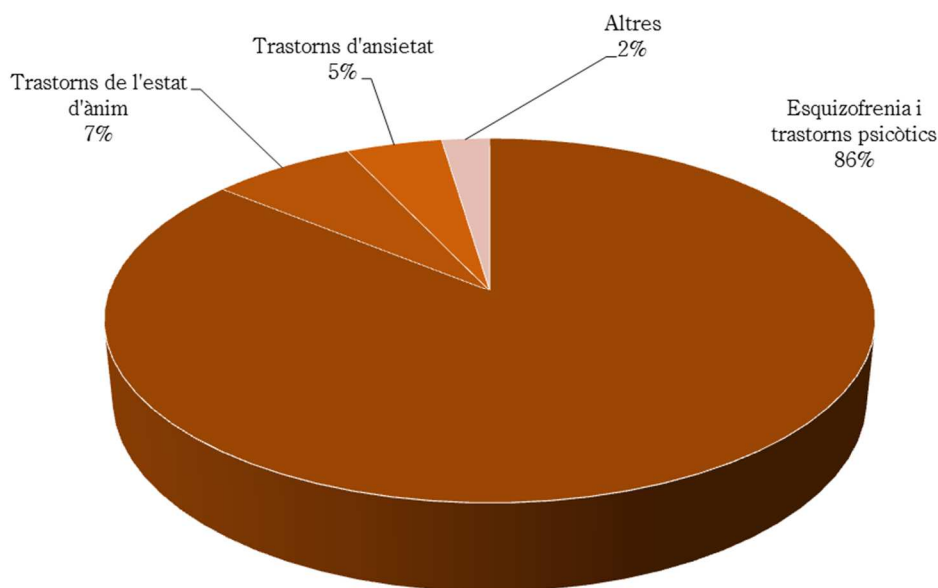
▪ Nucli de Convivència



- Més de la meitat de les persones usuàries viuen en habitatges compartits amb familiars, concretament un 64%; hi ha hagut un augment respecte de l'any anterior que era del 54%.
- Hi ha un petit augment de les persones que comparteixen amb d'altres, passant d'un 9% el 2018 a un 8% en el 2019.
- Un 20% de les persones viuen en serveis d'habitatge específics com llars amb suport i residències.
- Les persones que viuen soles també ha experimentat un descens passant del 12% al 7% en el 2019.

4.2. DADES CLÍNiques

El percentatge més elevat, amb un 86% és de casos diagnosticats d'esquizofrènia i trastorns psicòtics, ha augmentat lleugerament en comparació amb l'any anterior que era del 84%; seguit amb un 7% de casos de trastorns de l'estat d'ànim i un 5% casos de trastorns d'ansietat.



5. METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ

Principis metodològics de la intervenció

- *Autodeterminació i Apoderament*

La intervenció es fonamenta en el principi d'autodeterminació, entès com: “la capacitat de la persona per prendre decisions referides a si mateix, permet fer eleccions i tries, marcar-se objectius i fites personals”.

El concepte d'autodeterminació es relaciona directament amb el d'apoderament. Aquest s'entén com el procés per mitjà del qual les persones prenen el control sobre les seves vides. Estar capacitat comporta disposar d'informació necessària per prendre decisions rellevants sobre la vida, suposa també, poder actuar de forma assertiva i fer valer els mateixos drets per desenvolupar una actitud crítica que permeti tornar a definir qui som, de què som capaços, i en el marc del club, quin tipus de vinculació es té amb el servei i amb la comunitat.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

- *Ocupació significativa del temps d'oci.*

Dins del marc d'atenció social dels Clubs, les activitats de lleure, contribueixen a augmentar l'autoestima i a millorar les relacions amb els altres, oferint l'oportunitat d'augmentar la sensació de competència i domini, element fonamental en la promoció de la salut. L'ús de l'activitat de lleure pot esdevenir, com a eina d'intervenció social, tenint efectes terapèutics en la persona, en tant que incideixen en els trastorns de socialització i en la manera que té la persona de veure's a si mateixa des d'un altre rol i generar des d'aquí oportunitats de canvi i de millora.

- *Treball comunitari*

El Club Social dóna eines a situacions d'aïllament que pateix la persona amb malaltia mental, fonamentant la seva acció en el principi de participació i inclusió social. La inclusió social se centra en les ofertes de caràcter sociocomunitari que es poden promoure i potenciar des del club, i implica un procés d'immersió en les activitats del grup social i comunitari de referència des d'una vessant normalitzadora, fent ús de l'exercici de ciutadania plena que correspon a cada individu.

Estructura de l'intervenció

- *Intervenció individual*

Cada usuari segueix un procés específic pel qual respecte al seu nivell d'activitat i relació amb l'entorn. Té necessitats diferents d'ocupació i participació en funció del moment evolutiu i de les mateixes actituds i aptituds personals. Això implica una intervenció individual pel coneixement d'aquestes necessitats, l'adaptació al grup i la integració social.

A partir del reconeixement de les capacitats que manté la persona i les seves potencialitats, s'incidirà en aspectes com l'autonomia, l'autodeterminació i l'autogestió.

Les eines per treballar d'intervenció individual del soci són: entrevistes d'acollida, seguiments de les incidències i de l'evolució i el pla de treball individual.

- *Intervenció grupal*

Un dels objectius prioritaris del servei és que els socis desenvolupin i mantinguin xarxes de relacions informals, i així també, participar activament en la comunitat. Els tallers i activitats grupals, així com les assemblees que es realitzen al Club Social es constitueixen com a un element molt important per a treballar la implicació i la motivació, i a partir d'aquí, reforçar l'autogestió, assumir responsabilitats i prendre decisions en contextos de relació amb el seu entorn immediat i comunitari.

- *Intervenció comunitària*

El Club Social és un recurs arrelat al territori i treballa amb xarxa amb recursos sanitaris, socials i comunitaris de la zona, afavorint així, que els socis participin activament de les activitats que ofereix la comunitat. D'aquesta manera, es generen rols socials més actius i significatius contribuint alhora, en la reducció de l'estigma generat per la visió que la societat té del col·lectiu.

6. PROGRAMA D'ACTIVITATS

El club social ofereix activitats, tallers i accions per a tot un ventall i tipologia d'usuaris que assisteixen al recurs. Està basat en un model de rehabilitació socio-comunitària, treballant a partir de les habilitats, de la motivació i de les preferències dels seus usuaris/es, intentant donar resposta als diversos interessos del grup.

Parlem d'un programa d'activitats variable que es diferenciï entre elles, ja que algunes es fan al local, al context comunitari i altres que es fan sense el suport de les educadores.

6.1 ACTIVITATS INTERNES

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del Club Social, són realitzades en la seva seu amb suport dels professionals interns i externs.

Es compta en la programació del servei amb:

- Activitats generals: Tallers que es fan en grup, de participació variable, sobre temes que siguin d'interès i utilitat pels membres del Club. La seva duració és variable; monogràfics, trimestrals o anuals. Al club social Portalet disposem de tallers com: taller d'oci, taller de noves tecnologies, taller de jocs cognitius, taller de manualitats, taller de telefonia mòbil, taller de salut, taller de futbol sala, etc.
- Activitats concretes: De durada determinada i que han estat d'interès també pel grup.

6.2 ACTIVITATS EXTERNES

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del club social i que es realitzen fora de la seva seu amb el suport dels professionals de club.

El club té com un dels objectius més rellevants el de treballar en l'entorn comunitari, afavorint el contacte amb altres persones i recursos de la comunitat.

Comptem en la programació del servei amb:

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.



- Sortides de dissabte: se centren a conèixer els recursos d'oci existents que ofereix la comunitat, gaudir del temps de lleure i trencar amb la rutina del seu dia a dia.
- Activitats de participació comunitària/ tallers externs: compartir amb altres persones espais i activitats, que ofereix la comunitat com per exemples festes i/o celebracions populars, fer un ús de la biblioteca; participar i organitzar de forma activa els actes del Dia Mundial de la Salut Mental, participació en activitats organitzades pel consell de clubs socials de Fòrum Salut Mental.
- Activitats d'estiu: una programació específica on es realitzen sortides a la platja, piscina, dinars, utilització del transport públic, caminades, cinema, tallers d'estiu saludables al club social, activitats autogestionades i assistència a les activitats de la comunitat i a la festa major de Granollers.
- Períodes vacacionals: de llarga durada o curta per compartir amb els companys uns dies plegats en un territori diferent.

6.3 ACTIVITATS AUTOORGANITZADES

El Club té com a objectiu promoure l'ús autònom del lleure entre els seus participants i que aprenguin a gaudir d'un oci satisfactori; es pretén que l'usuari progressivament es desvinculi del recurs en la realització de certes activitats i que desenvolupi i/o adquireixi habilitats per a organitzar-les i compartir-les amb els altres.

Aquestes activitats autogestionades requereixen l'estructura del servei i del suport indirecte dels professionals; en aquest sentit, des del servei es potencien les dinàmiques d'autogestió i autoorganització i de creació de xarxes de relació que van més enllà de l'espai del club.

Durant tot l'any s'ha destinat un temps específic en la programació per gestionar tota aquesta tipologia d'activitats dins l'espai d'autogestió, on es programen els calendaris mensuals d'activitats, se cerquen els recursos, es fan les reserves, es consensua en grup, es donen les dades de participants, etc.

7. PROTOCOL DE COORDINACIÓ

7.1 COORDINACIÓ INTERNA

Amb l'objectiu de garantir una qualitat en la gestió i en l'atenció directa que es realitza al Club Social, és necessari coordinar les intervencions dels diferents professionals de l'equip, per aquesta raó, es realitzen les següents reunions:

- **Reunió Tècnica de Clubs**: amb una periodicitat bimensual per tractar temes en comú d'ambdós serveis, com temes generals de funcionament i gestió. Assistents: Coordinadora de Fundació Lar i Coordinadores de Portalet i Torrasa.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

- **Reunió d'equip:** de manera quinzenal per fer el seguiment de cada usuari/a i coordinar estratègies d'actuació. Assistents: Coordinadora de Portalet, educadora i educadora auxiliar.
- **Reunió de treball Clubs:** es realitza en funció de les necessitats dels dos Clubs, sense data fixada, es treballen diferents documents de gestió comuns; espais de reflexió sobre estratègies d'intervenció, etc. Assistents: les professionals dels dos Clubs.

7.2 COORDINACIÓ EXTERNA

Es realitza coordinació amb la xarxa bàsica de salut mental, així com amb els recursos socials que atenen l'usuari (entitats tutelars, serveis d'atenció Primària de Salut, serveis socials i serveis comunitaris) per tal de realitzar un seguiment global dels usuaris. Aquesta coordinació es duu a terme a través de diferents reunions, gestions telefòniques i via correu electrònic.

- **Coordinació amb els recursos de referència en Salut Mental:** Es manté una coordinació periòdica amb els recursos referents de la xarxa de Salut Mental (d'ara endavant SM) que porten els casos del servei.
Hi ha contactes telefònics o via correu electrònic amb les treballadores socials del CSMA, professionals del Centre de Rehabilitació Comunitària (d'ara endavant SRC), professionals del Programa de Seguiment Individual.
- **Coordinació amb altres recursos de salut mental (llars amb suport, entitats tutelars i d'altres):** S'ha establert contacte a través de reunions, correu electrònic i seguiment telefònic, segons les necessitats que presentaven els usuaris, per tal d'afavorir la seva vinculació al servei.
 - Durant l'any hem establert diferents coordinacions amb la Llar Residència Sant Jordi de la Roca del Vallès, la Residència Tres Pins de Llinars del Vallès i la Residència Can Monich de Granollers. Aquestes coordinacions han facilitat l'abordatge en temes de gestió i fer un seguiment particular dels casos dels usuaris, tot establint una mateixa línia de treball. Aquesta coordinació s'ha donat amb les professionals de les diferents residències, les directores i psicòlogues i la coordinadora del club social Portalet.
 - S'ha donat també una coordinació fluida amb els recursos de llars amb suport i figures tutelars.
 - En aquesta línia, actualment també formem part de Fòrum Salut Mental, on es treballen els temes més tècnics, organitzatius i filosòfics sobre els Clubs Socials en les reunions de comissió realitzades. I també tenim una coordinació amb Salut Mental Catalunya per treballar aspectes de gestió en l'activitat de la lliga inclusiva de futbol sala.

- A l'inici de l'any 2017 es va iniciar un projecte pilot de la mà d'Obertament per combatre l'estigma entorn la salut mental a Granollers. L'educadora del club social Portalet forma actualment part del grup motor del Pla contra l'estigma en representació de la Fundació Lar. Juntament amb altres professionals d'altres serveis com CSMA, departament de salut pública de l'Ajuntament de Granollers, associació Activament de Granollers, etc. S'ha dissenyat un Pla de treball amb diferents activitats conjuntes a dur a terme durant l'any 2019 de les quals hem format part activa en disseny i participació.
- **Coordinació amb recursos socio-rehabilitadors:** Durant l'any es realitzen coordinacions amb diversos serveis com pre-laboral per tal d'afavorir la vinculació i realitzar el seguiment si s'escau dels usuaris.
- **Coordinació amb recursos comunitaris:**
 - Durant l'any 2019 s'han realitzat diferents reunions amb recursos i entitats del municipi com Centres Cívics, etc. Amb l'objectiu de dur a terme projectes i activitats conjuntes per millorar el programa comunitari del club.
 - S'ha mantingut el contacte amb els tècnics de l'Ajuntament de diversos departaments per treballar qüestions comunitàries i de participació. I per tal d'afavorir la creació/ manteniment de propostes comunitàries conjuntes.
 - Coordinació amb Apropa cultura¹ : es treballa que els usuaris realitzin diferents activitats culturals autogestionades, tant dins el territori com a la ciutat de Barcelona. Es treballa de forma activa que siguin els mateixos usuaris el que participin alhora d'aquestes reunions de presentació.
 - Coordinació amb Daruma² per tractar temes d'organització d'alguna activitat conjunta o acte específic.
 - Coordinació amb recursos de caràcter educatiu per la realització de diverses pràctiques en el nostre servei.
- **Consell de participació de centre:** En tot servei de Club Social finançat amb fons públics, ha d'haver-hi un consell de participació de centre com a òrgan de participació. Aquests consells han de constituir un espai d'informació, de consulta i de debat per a totes les persones que formen part del centre: usuaris, treballadors, representants de l'entitat, representants d'usuaris, representants de famílies, i representants de la generalitat i de l'ajuntament del territori; el consell de club es reuneix de manera bianual.

¹ Apropa cultura: iniciativa de lleure cultural inclusiu per a les entitats socials.

² Daruma: Associació de familiars de persones amb malaltia mental del Vallès Oriental.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

8. INDICADORS D' AVALUACIÓ

8.1. AVALUACIÓ DEL SERVEI

Es realitza de forma anual una avaluació general del funcionament i de la qualitat del servei mitjançant l'elaboració de documents interns realitzats pels professionals de l'equip, i d'altres que es passen als usuaris del servei per tal d'obtenir de primera mà la seva opinió. Aquests documents diversos són:

- ✓ **Pla de Gestió anual:** es realitza a principis de període per recollir els objectius anuals dels clubs socials dins la Fundació Lar. Es realitza per les diferents àrees, segons cada club i els responsables que coordinen i porten a terme les diferents dinàmiques, es valora la temporització, els indicadors que serveixen per avaluar-los a final del període, i els ítems de qualitat del servei.
- ✓ **Memòria anual del servei:** document tècnic on es detallen tots els aspectes del servei: definició, objectius, procés d'entrada, dades estadístiques recollides durant l'any, programa d'activitats, protocol de coordinació, indicadors d'avaluació i formació de l'equip.
- ✓ **Avaluacions del programa d'activitats:** es realitzen enquestes als usuaris amb temporalitat diversa segons l'organització del pla d'activitats del Club Social, per avaluar el seu grau de satisfacció envers els tallers, activitats, organització, etc.
- ✓ **Enquesta de valoració anual:** es passa de manera bimensual i permet analitzar el grau de satisfacció del recurs i una valoració general dels diferents aspectes que conformen el servei de Club Social: satisfacció envers els tallers, activitats, relació amb els companys i educadores. Es passen als usuaris de manera bimensual i de les quals s'elabora un informe de dades per fer propostes de millora, canvis en el servei, etc.

8.2. AVALUACIÓ DEL PLA D'INTERVENCIÓ INDIVIDUAL

- Pla d'intervenció individual (PII).

És un document que elabora l'equip tècnic per constituir un mapa global de la persona. En ell s'inclou: una valoració inicial de la persona en aquell període i les diferents àrees que es poden treballar amb els objectius operatius bàsics i a curt termini. D'aquesta manera es planteja la intervenció, les estratègies o programa d'activitats de l'usuari per dur a terme els objectius marcats per aquest.



- Revisions del programa de treball individual de manera semestral si s'escau, per l'equip de treball per revisar si s'ha complert o no els objectius plantejats o redefinir aspectes d'aquest.
- Avaluació final de PII que realitza l'educador a final d'any on es valoren els objectius definitius aconseguits i permet plantejar el nou PII en funció dels resultats i d'una nova valoració de l'usuari.
- Seguiment de les incidències i de l'evolució dels usuaris al club.

9. VALORACIÓ I PROPOSTES DE FUTUR

En aquest any 2019 hi ha hagut manteniment en la realització d'entrevistes informatives; es continuen fent aquestes sessions per conèixer el servei, ja que es valora molt positivament i amb bons resultats, pel fet que en molts casos el resultat final esdevé en acollides efectives. Fins i tot es fan sessions informatives grupals a demanda de serveis específics.

Aquest any s'han realitzat 31 entrevistes informatives: la majoria derivades de diferents i s'ha realitzat també una entrevista informativa grupal amb 8 participants i professionals referents. Aquest període hem tingut 21 entrevistes que han estat efectives.

En el període hem tingut 20 baixes per diferents motius: 1 alta terapèutica per vinculació estable a recurs comunitaris, baixes per desvinculació o baixes voluntàries del servei. Es fixa l'objectiu per l'any vinent el treball d'apoderament dels usuaris i la vinculació comunitària per augmentar el número d'altres terapèutiques.

Tot i això, el Club social es constitueix com un recurs consolidat en el territori que s'observa pel volum de les derivacions anuals des dels diferents recursos de la xarxa de SM. Es dona un augment del número d'acollides en aquests dos últims anys.

La valoració respecte a la gestió interna del servei:

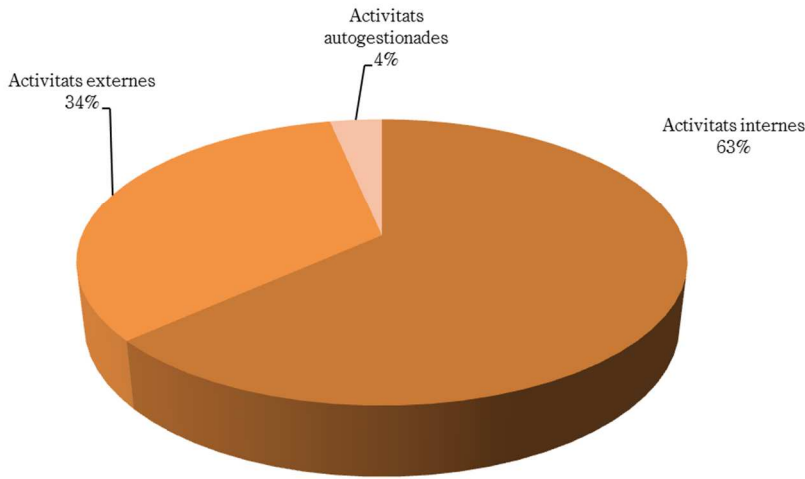
➤ Activitats: referent a la planificació d'activitats es valora de manera positiva, ja que es realitza una programació amb gran diversitat dels tallers/activitats durant aquest període. Es realitzen diverses activitats simultànies que engloben els interessos i preferències del grup. Parlem que en el transcurs de l'any hem realitzat un total de 37 diverses activitats i/o tallers tant internes com externes i d'aquestes, 10 són obertes a la comunitat. Alhora que es mantenen les activitats dels usuaris sense suport dels professionals. Això és degut al fet que de manera mensual es defineix un espai d'organització per les mateixes i es consensua amb el grup la realització de diverses activitats al mes.

➤ Assistència: La participació dels usuaris en el període ha estat destacada amb un major nombre de participants en les activitats internes, amb un 63% enfront del 34% de participació en les activitats externes.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

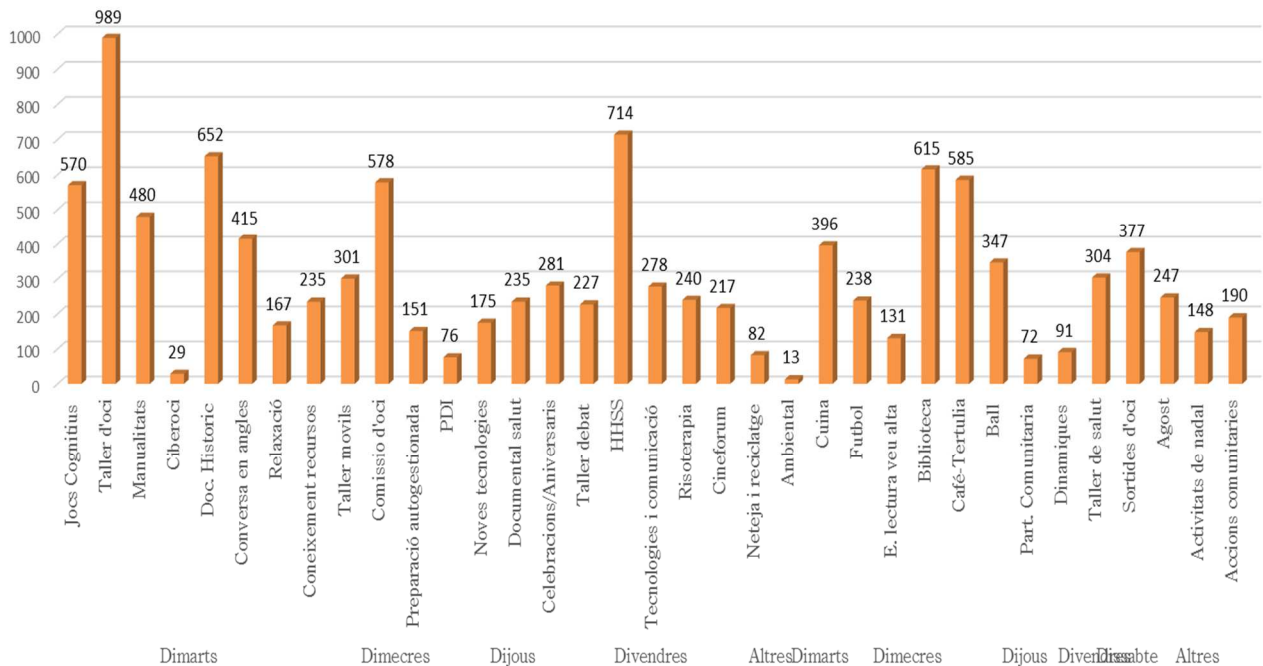
Pel que fa a les activitats autogestionades, amb un 4 % de participació trobem com a primera activitat a destacar els entrenaments de futbol sala.

Participacions activitats 2019



S'ha de valorar que respecte al període anterior el percentatge de participació en activitats externes i autogestionades ha experimentat un cert augment. Tot i això es manté l'objectiu pel pròxim període de continuar treballant la participació de les persones en aquest tipus d'activitats.

En la següent gràfica es mostra una participació de persones per dies i activitats/ tallers:



La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.

Es pot observar que continua sent dimarts el dia de més afluència de participació per part dels usuaris; que aquelles activitats destinades a l'organització del servei i d'organització grupal també hi ha un alt grau de participació però hi ha hagut un descens de participació enfront del període anterior (2018: comissió amb 713 participacions, l'activitat d'autogestió amb 1232 participacions i el taller d'oci amb 1217 participacions)

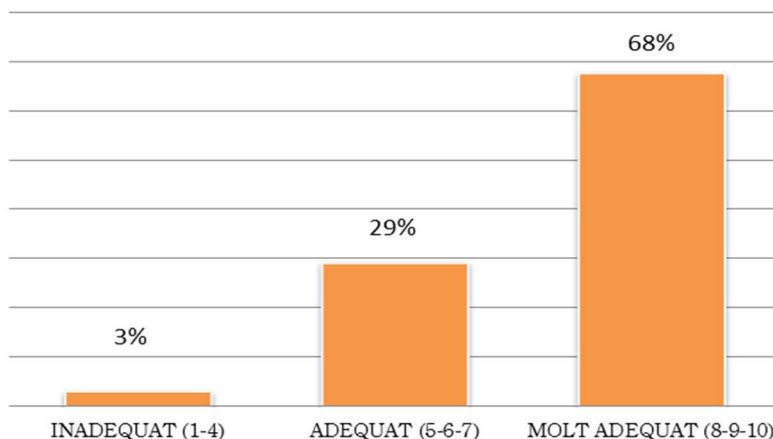
Cal esmentar que són notables les altes participacions de les activitats externes com el cafè tertúlia, l'activitat de biblioteca, la de cuina, ball i les sortides de dissabte.

I cal destacar que hi ha un alt nombre de participació en l'activitat d'habilitats socials com a demanda específica del grup.

➤ Grau de satisfacció i participació dels usuaris

Hi ha un alt grau de satisfacció amb les activitats, tallers, el funcionament intern, tracte rebut, etc. Aquests resultats s'han obtingut a través de l'enquesta de valoració bianual; dels resultats de l'enquesta del mes de desembre s'extreu una puntuació de 7.98 sobre una puntuació de satisfacció de 10 punts. A continuació posem una gràfica dels resultats obtinguts:

Grau satisfacció global



En general els participants s'han implicat activament en la dinàmica del servei i han gaudit dels diversos tallers proposats pel grup.

La major part dels usuaris participa i manté el seu compromís en assistència i participació.

Al servei es treballa l'apoderament i això queda palès en què els usuaris van assumint diverses responsabilitats en el funcionament diari del servei.

Valorem molt positivament aquests aspectes des del punt de vista qualitatiu, una vessant important, tenint en compte que es tracta d'un recurs de lleure i que les persones vénen de manera voluntària i per ocupar el temps amb activitats significatives per elles.

➤ Grau de millora de la qualitat de vida familiar i dels usuaris

Es valora de manera positiva l'increment dels recursos personals dels usuaris, consens, resolució de problemes, etc. Tot això es treballa a través del pla de treball individual i en el funcionament diari grupal.

S'observa una millora de la simptomatologia, conscienciació de malaltia, afrontament de situacions d'estrès, resolució de conflictes, millora de la comunicació amb la família, etc.

➤ Coordinació amb diferents serveis:

La coordinació amb els altres recursos ha estat fluida i continua. Tenim un contacte periòdic durant l'any amb els diferents serveis o recursos a través de correu electrònic, telèfon o reunions presencials.

La coordinació es realitza amb la finalitat de fer un seguiment dels usuaris o bé per temes relacionats amb la gestió del servei.

➤ Valoració dels objectius del servei:

A finals de 2011 es van definir les línies de treball comunitari com a repte de futur, podem valorar que s'ha anat treballant des de llavors i com a resultat s'ha constituït el club com servei comunitari i d'integració. Hem assolit un paper actiu en el barri i estem treballant l'activació de rols socials en l'entorn comunitari amb els usuaris.

Aquest 2019 hem treballat a nivell comunitari:

- Amb la col·laboració que vam iniciar amb l'associació Gent del barri de Sant Miquel, seguim mantenint el vincle i continuem treballant amb alguns veïns del barri la seva participació en l'activitat de futbol i alhora amb altres externs també. Es realitzen entrenaments conjunts dilluns, amb autogestió per part dels usuaris del club social Portalet, i entrenaments amb tallerista els dimecres, seguint d'aquesta manera la formació d'un equip inclusiu i comunitari. I participem de la lliga inclusiva gestionada per SMC.
- A nivell de treball comunitari i més específic de barri i en el municipi:
 - Seguim treballant el tema del voluntariat: hem fet diversos contactes amb el servei de voluntariat per la llengua i finalment hem vinculat un usuari.
 - Hem establert aliances amb tècnics de l'ajuntament de Granollers de l'equip d'acció social i comunitària: amb ells tenim vies obertes en l'organització d'accions conjuntes; i alhora participem activament des de fa anys en el projecte "A les Places"; ens vam implicar en el projecte des d'un inici i finalment vam participar amb un Photocall gegant en la realització de la jornada.
 - Hem continuat amb el taller de tertúlia literària en col·laboració amb la biblioteca. Roca Umbert i que és obert a la comunitat.

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La informació que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.



- Hem realitzat diversos contactes per mantenir els espais comunitaris per fer diverses activitats i tallers. ex: el taller de cuina al centre cívic de Palou, el taller de ball al centre cívic de Jaume Oller, etc.
- Formem part del grup motor del Pla contra l'estigma vers la salut mental que va promoure Obertament. Juntament amb altres actors com; SRC, Ajuntament de Granollers, Activament, i estem col·laborant en les accions comunitàries que s'organitzen des del pla: s'han portat a terme diferents actes que es realitzen conjuntament amb altres entitats, recolzades amb l'Administració local. Considerem que el Pla contra l'estigma ajudarà a visualitzar l'estigma envers el trastorn mental i apoderar a les persones que la pateixen, tot participant activament dins les diferents activitats que es desenvoluparan. Hem participat activament del projecte de fotos Pots jutjar sense mirar, de les reunions per treballar el treball conjunt amb altres equipaments com les biblioteques, de la xerrada que es va organitzar de drets humans i salut mental; etc.
- Hem participat en la caminada del dia de la salut mental a Granollers on participaven diferents entitats i institucions com SRC, CSMA.
- Treball conjunt amb l'associació De mano en mano: del contacte inicial que es va donar amb l'Associació ha sortit un equip amb integrants del servei de club social i d'altres que depèn de l'equip de Balonmano Granollers participant en una lliga específica que ells mateixos gestionen.
- Fomentem la participació en projectes locals específics com el Programa Apropa de l'auditori de Granollers. i hem estat en contacte i assistit a les reunions de presentació.
- Treballem a nivell individual amb els PII l'assistència a cursos que es realitzen a la comunitat (cursos en centres cívics de diverses temàtiques en funció dels interessos) i utilitzant recursos comunitaris com la biblioteca.
Hem aconseguit 78 vinculacions d'usuaris en recursos comunitaris per intervenció de club i els PII. Un increment significatiu respecte l'any anterior (41).

➤ A nivell d'altres municipis:

- Hem col·laborat en diferents activitats comunitàries realitzades per recursos comunitaris. L'objectiu és seguir promoure la participació.

Els nostres reptes de futur són:

- ✓ Promoure el voluntariat en els diferents recursos de la zona i la vinculació dels nostres usuaris
- ✓ Promoure el voluntariat a nivell de recurs en la programació mensual d'activitats i treballar alhora la participació en activitats comunitàries dels usuaris del servei.
- ✓ Com a objectiu volem seguir treballant l'externalització de les activitats del servei per fer-les en espais comunitaris i per tant promoure un ús dels serveis comunitaris i

La informació inclosa en els presents documents és de caràcter confidencial, essent d'ús exclusiu pel destinatari esmentat anteriorment. En cas que vostè no sigui el destinatari, li demanem que es posi en contacte amb nosaltres el més aviat possible. La información que figura en estos documentos tiene carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para el destinatario arriba mencionado. En el caso de que usted no sea el destinatario, solicitamos se ponga en contacto de inmediato con nosotros.



fomentar un apoderament dels nostres usuaris. En aquest sentit ens plantegem mantenir les activitats que ja tenim i crear altres espais i col·laboracions amb entitats del barri perquè participin d'aquestes.

- ✓ Continuar treballant per augmentar la participació de les persones en les activitats externes com les autogestionades.
- ✓ Treballar la vinculació dels usuaris a Activament, moviment en primera persona. Per tal de treballar l'apoderament de les persones o bé en altres recursos i augmentar el número d'altres terapèutiques.
- ✓ Continuar treballant en els diferents projectes comunitaris que tenim plantejats, tant a nivell grupal com individual, i com a servei participar activament de projectes comunitaris i fomentar alhora la participació activa dels usuaris en aquests. Ex: projecte a les Places, les accions comunitàries del pla antiestigma , etc.
- ✓ Continuar treballant per promoure aliances per realitzar projectes en el nostre municipi dins un l'entorn comunitari, promovent treballs i projectes conjunts amb altres entitats, tècnics de l'ajuntament de Granollers.

10. FORMACIÓ

- Tècniques de RCP "Tots els ciutadans del món podem salvar vides". Organitzada per l'Associació de Veïns del Lledoner
- Protocol d'actuació davant conductes alterades. Impartit per la universitat Pere Tarres

11. PRÀCTIQUES

Aquest període 2019 hem tingut conveni de col·laboració de pràctiques amb la universitat Pere Tarrés per acollir un alumne/a de pràctiques de 3r grau d'educació social.